

Ile-apaindegira zenbatero joaten zara?

Zenbatero joaten gara? Zer eskatzen dugu? Modari kasu egiten diogu?



Gai horri buruz ariketga hauek egingo ditugu:

- Irudiari erreparatu eta galderei erantzun.
- Bideoa ikusi eta esaldien hasierak amaierekin lotu.
- Testua irakurri eta esaldiak osatu.
- Zure gogoeta laburra idatzi eta ondokoarekin komentatu.

Ile-apaindegira noiz?

Jarri taldean eta erantzun beheko galderei:

- Noiz joan zinen ile-apaindegira azkenekoz?
 - Zenbatean behin joaten zara?
 - Aldaketa erradikalik egin duzu inoiz?
- Zergatik?

Ikusi bideoa

Tolosako Koxka ile-apaindegian, Amaia Agerri elkarrizketatu dugu eta bezeroak bertara zenbatean behin joaten diren galdetu diogu. Bideoa ikusi ondoren, esaldi hauen hasierak dagozkien amaierekin lotu itzazu:



<https://labur.eus/tRG9Q>



Hasiera

2009. urtean ireki genuenetik,
50 urte baino gehiagoko jendea da
Bezeroek aldizkarietako argazkiak erakusten dizkigute,
Garai batean, diru gehiago irabazten zen,
Lehen baino konpetentzia handiagoa dago,
Adinekoek
Gazteek

Amaiera

bezeroak astero joaten zirelako.
erosoa eta modernoa izatea da nahi dutena.
eta horri aurre egiteko, eskaintza bereziak egiten ditugu.
orrazkerak izango duen iraupenari begiratzen diote.
egoerak hobera egin du.
baina mugikorra gehiago erabiltzen dute.
maiztasun handienarekin etortzen dena.

Irakurri testua

“Ile-apaindegira zenbatero joaten zara?” testua irakurri eta landu ikasitako hiztegia. Hutsuneak betetzeko, erabili testuan nabarmendu dizkizugun hitzak:



Aulkian eseri eta dardarka: “Zer egingo dit? Gustatuko zait? Orain ere laburregi moztuko dit, ziur nago”. Gero eta gehiago kostatzen zaigu ile-apaindegiko atea gurutzatzea, eta, joaten garenean, beldur izaten gara: “Puntak mozteko bakarrik esan diot, baina beteko du?”, “Hori da nik eskatutako kolorea?”, “Patillak ez dizkit nik nahi bezala utzi”, “Zenbat ordaindu beharko dut?”... Baina beste askorentzat, euren bizitzan aldaketa erradikala edo asmo berriak azaleratzeko modua ere bada; etapa berri baten hasiera adierazteko, hain zuzen ere.

Moztu, **tindatu**, garbitu, orraztu, **kizkurtu**, **leundu**... Hori guztia eta askoz gehiago egiteko aukera ematen du ile-apaindegiak. Tolosak (Gipuzkoa) 19.000 biztanle baino gehiago ditu: “60 ile-apaindegi baino gehiago ditugu herrian”, kontatu digu Amaia Agerrik. Berak Koxka ile-apaindegia ireki zuen 2009. urtean Tolosan.

BEZEROAK

Bizartegira joateko ohitura zuten lehen gizonezkoek: ilea eta bizarra moztera. “Helduenek bertara joaten jarraitzen dute, ohiturari eusteko; gazteenak txikitan etortzen hasten badira, bide beretik jarraituko dute; eta, tarteko adinean, ordea, denetarik dago. Hala ere, gizonezko-kopurua handitu egin dela esan dezakegu”. Batzuek **orrazkera** bereziak eskatzen dizkiete ile-apaintzaileei, baina oraindik ere gehienek beharra dutenean soilik joaten dira.

Oraindik ere emakumezkoak dira Amaiaren bezero gehienak: “Adin guztietako pertsonak etortzen dira, baina gehienek 50 urte baino gehiago dituzte. Bezerorik fidelenak horietatik dira. Hala ere, egia da gazteak gero eta gehiagotan etortzen direla: hiru hilean edo lau hilean behin, gutxi gorabehera”.

MODAREN JARRAITZAILE

Moda etengabe aldatzen den gorpil bat da, baina jarraitzen dugu? “Adinean aurrera egin ahala, erosotasunari gero eta gehiago erreparatzen diogu. Batzuetan aldizkariekin etortzen zaizkigu edo sakelakoan famatu baten argazkiarekin. Nire ustez, garrantzitsuena da bakoitzak argi izatea zer geratzen zaion ongi, bakoitzaren aurpegiarentzat zer den egokiena”, azaldu digu.

Une honetan, ilerako oso kolore argiak daude modan; ia zuria den ilehoria, adibidez. Gainera, **ile-zuriak** tindatu gabe erakustea ere tendentzia bilakatu da. Arroparekin gertatzen den bezala, orrazkerak lehenengo postutik azkenekora igaro daitezke garaiaren arabera. “Galdetzen diguten **bezeroei** pentsatzen duguna esaten diegu. Izan ere, gudan konfiantza duen jendeak gure gomendioei kasu egiten die. Fidelizazioa modu horretan sortzen dugu”.

NOIZ JOATEN GARA?

Duela urte asko, Tolosan oso ile-apaindegi gutxi zeuden: “Hiru edo lau izango ziren; eta orain, berriz, asko daude”. Orduan, ia asteroko bezeroak joaten ziren eta diru dezente irabazten zuten **ile-apaintzaileek**. “Gaur egungo konpetentzia oso handia da eta nik, horren aurrean, zer egiten dudan? **Eskaintza** bereziak egiten ditut; horiei esker, bezero berriak erakartzen baititut. Bestela, ile-apaindegiak ez luke iraungo”, adierazi digu Amaiak.

Konpetentzia-maila ez da aldatu den gauza bakarra: “Korrika bizi gara, jendeak ez du denborarik zain egoteko: gimnasia, haurren bila, mandatuak egitera... Presaka bizi gara. Bezeroek ez dute pazientziarik, ezta gogorik ere. Horregatik, gehiago kostatzen zaie etortzea”.

Krisiak ere modu negatiboan eragin die: “Ireki genuenetik ez dugu ia preziorik igo. Gainera, lehen astero etortzen zen adineko emakumea orain 10 edo 15 egunean behin etortzen saiatzen da. Poltsikoari erreparatzen diogu”.

Eta zu noiz joan zinen azkenekoz **ile-apaindegira**? Zein orrazkera egin zenuen? Garestita iruditu zitzaizun? Moda jarraitzen duzu? Zergatik uste duzu jendea lehen baino gutxiagotan joaten dela ile-apaindegira?

- Atzo ile-apaindegian guztiz aldatu nuen; garai berri baten hasiera irudikatu nahi nuelako.
- Anek gero eta gehiago ditu eta horregatik, egin du.
- aren aholkuak entzun ditu k eta hilabete honetako aprobetxatu du ilea mozteko.
- Aitorren aita ra joaten da, baina berak nahiago du .
- Izarok ilea du, baina euria hasi duenez, berehala egin zaio.

Eta zuk?



Moldatu eredu bezala idatzi dugun paragrafoa eta saiatu, horretan oinarrituta, beste bat sortzen. Amaitutakoan, binaka kontatu zeuen esperientzia elkarri:

“Duela hiru aste, ile-apaindegira joan nintzen. Nik ez nuen inoiz ilerik tindatu, baina zerbait egin behar nuen. Burua ile-zuriz bete zait eta, horri aurre egiteko, ilea gorriz tindatu dut. Gorriz zergatik? Ile-apaintzaileak ongi geratuko zitzaidala esan zidalako. Konfiantza dut beragan. Hala ere, orain ispiluari begiratzeak beldurra ematen dit...”



Zuzenketa-orria

Ikusi bideoa

Hasiera	Amaiera
2009. urtean ireki genuenetik, 50 urte baino gehiagoko jendea da Bezeroek aldizkarietako argazkiak erakusten dizkigute, Garai batean, diru gehiago irabazten zen, Lehen baino konpetentzia handiagoa dago, Adinekoek Gazteek	egoerak hobera egin du. maiztasun handienarekin etortzen dena. baina mugikorra gehiago erabiltzen dute. bezeroak astero joaten zirelako. eta horri aurre egiteko, eskaintza bereziak egiten ditugu. orrazkerak izango duen iraupenari begiratzen diote. erosoa eta modernoa izatea da nahi dutena.

Irakurri testua

- Atzo ile-apaindegian (ORRAZKERA) guztiz aldatu nuen; garai berri baten hasiera irudikatu nahi nuelako.
- Anek gero eta (ILE-ZURI) gehiago ditu eta horregatik, (TINDATU) egin du.
- (ILE-APAINTEZAILE)aren aholkuak entzun ditu (BEZEROA)k eta hilabete honetako (ESKAINTEZA) aprobetxatu du ilea mozteko.
- Aitorren aita (BIZARTEGI)ra joaten da, baina berak nahiago du (ILE-APAINDEGIA).
- Izarok ilea (LEUNDU) du, baina euria hasi duenez, berehala (KIZKURTU) egin zaio.

Transkripzioa

1. Noiz ireki zenuen Koxka ile-apaindegia?

2009an ireki nuen, orain dela zortzi urte eta erdi pasatxo, eta justu krisisa (krisia) hasita zegoen eta ordurako (ordutik), pixkanaka pixkanaka ikusten ari gara hobetuz dihoala egoera.

2. Emakumezkoak etortzen dira gehien?

Bai, gehienbat bai. Gizonezkoak ere etortzen dira baina beharra daukatenean. Bestela, ez. Adin guztietako pertsonak etortzen dira, gehienbat bezero, maiztasuna gehiago da... 50 urtetik gorako jendea. Baina, gero eta gazte gehiagori gustatzen zaie polita egotea.

3. Bezeroek aldizkarietako orrazkerak eskatzen dituzte?

Rebista (aldizkaria) baino gehiago gaur egun mobilarekin (mugikorrarekin) argazki hau. Eta etorri edo lehenagotik whatsapppe bidaltzen dizkirate eta "zein iruditzen zaizu izango dela hoberena (onena)? Hau, bestea, edo, zein joango zitzaidan niri ondo (zein geratuko zitzaidan niri ondo)?" Eta asko, klienta (bezero) askok whatsapppe bidaltzen dute.

4. Lehengo eta oraingo ile-apaindegiak oso desberdinak dira?

Oso desberdinak dira. Garai batean, asteroko klientekin (bezeroekin) dirua asko mugitzen zen eta ondo ateratzen zen. Aurrera joaten zen pelukeri (ile-apaindegi) bat, baina, gaur egun, nobedade (berrikuntza) berriak asko sartu beharra daukazu aurrera ateratzeko. Eta nobedade (berrikuntza) horiek ekartzen dizkizute klienteak (bezeroak), bestela hilda zaude. Zailagoa da, bai, gainera, konpetentzia askoz gehiago dago: lehenago hiru pelukeria (ile-apaindegi) edukitzen bazenituen Tolosa batean adibidez, eta gaur egun, 60, 100 egongo gara?

5. Zein desberdintasun dago adinekoen eta gazteen artean?

Adinekoek nahi dute aste osoa irautea, edo gehiago edo izatea, eta gazteek nahi dutena da eroso baina modernoa. Adinekoek, adibidez, ahal den erosoena izatea. Ez ematea lanik. Gazteek koleta bat (mototsa bat) egiten dute eta errazagoa da. Benga, ia, moño batekin ondo nioa (noa), eta heldu batek adibidez, ia nahi du nik horrela uzten baldin badet, horrela uztea, eta ahal baldin bada, pelukeritik (ile-apaindegitik) ateratzea egunero nik etxean eginda.