



MEZU ELEKTRONIKOA IDAZTEN

1B Eguneroko kontua bihurtu da gaur egun mezuak idaztea: eskukoan, ordenagailua erabiliz... boligrafoa edo luma alde batera utzi eta botoiak sakatzeari ekiten diogu lagunekin komunikatzeko.

Mezu horiek, ordea, zalantzak sortzen dizkigute zenbaitetan eta horiek argitzera dator jarduera-sekuentzia hau. Hurrengo orrialdeetan proposatzen dizkizugunak eginez gero, sekuentziaren bukeran euskarazko mezu elektroniko txukun bat idazteko gauza izango zara.

Eta ez ahaztu lagungarri izango zaizula ale honekin batera jaso duzun sagu-azpikoa: bertan jaso ditugu idatzietan erabiltzen diren molderik erabilienak.

Badakizu, beraz, ez zaitez alferra izan eta idatz iezaiozu euskaraz zure lagunen bat, eskertuko dizu eta!

[Sekuentzia Didaktikoa]



Helburua gauzatzeko, hauek izango dira egingo dituzun lanak:

- Hainbat idatzi aztertuta, osatzeko egokiak diren hasierako eta bukaerako agurrak idatziko dituzu.
- Bukaerako agur zenbat sailkatuko dituzu, adierazten duten formaltasun-mailaren arabera.
- Eskari bat egiteko mezurik egokiena zein den aukeratuko duzu, bi eredu aztertuta.
- Kexa-idatzi batean idazlearen kexatzeko arrazioa identifikatuko duzu.
- Kexa-idatzi eredu kontuan hartuz, hainbat esalditako hutsuneak beteko dituzu, molde egokia aukeratu ondoren.
- Zerbaiten berri ematen duen testu bat abiapuntu, galdera batzuei erantzungo diezu.
- Iritzia eskatzeko mezu bat aztertu eta idazleak zein asmorekin idatzi duen zehaztuko duzu.
- Ideiak lotzeko balio duten moldeak hainbat esalditan kokatu ondoren, esaldi horiek erabilia, testu bat biribilduko duzu.
- Hiru idatzi eredu hartuta, esaldi batzuetan dauden akatsak zuzenduko dituzu.
- Azkenik, zuk zeuk idatziko duzu mezu elektroniko bat, emandako ereduari erantzunez.

1 HASIERAKO AGURRAK

Idatzietan, asko dira hasierako agurra idazteko erabil ditzakegun moldeak, baina garrantzitsuenak da garbi izatea **nori** idatziko diogun gure mezua eta nolako **formaltasun-maila** eman nahi diogun:

- > hurbilekoa (pertsonek hori laguna edo ezaguna denean),
- > neutroa edo formala (pertsonek ezezaguna edota erakunde bati zuzentzen diogunean, esaterako)



Irakur itzazu hurrengo mezu motzak eta erabaki kasu bakoitzean zein den agurrik egokiena eta zergatik:

Lankide hori:

Iepa:

Kaixo, familia:

Agur t'erdi:



.....

Zer moduz zarete denak? Eta nire txakur txikia, ondo al da?
Hemen dena ondo. Atzo iritsi nintzen, oso berandu, nekatuta... ohera joan nintzen segidan.
Idatziko dizuet aurrerago, ados?
Muxu handi bat amonari!
Iratxe



.....

Ni primeran, txo! Hau mundiala duk, benetan! Uste diat aukera ona egin niala.
Unibertsitatetik hurbil zeukaat dena eta lagun berriak egiten ari nauk.
Idatziko diat, liatuta nabilek eta!
Aio,
Josu



.....

Egunkarian irakurri dudun iragarki baten gaineko informazioa jaso nahiko nuke. Eskaintzen duzuen lanposturako pertsona egokia naizela uste dut, baina jakin nahiko nuke zer egin behar dudun neure burua aurkezteko.
Mila esker zuen informazioagatik.
Izan ongi,
Mikel Gonzalez



.....

Datorren maiatzaren 21ean gure lankide den Josuneren urteak ospatzeko bazkari-legea antolatuta dugu. Bilbon izango da, betiko lekuan. Izena emateko, jo bilera-gelan dagoen taulara eta bertan dagoen zerrendan, idatz ezazu zeurea.
Egun horretan elkarrekin izango garelaokoa, laster arte.
Arantxa

2 BUKAERAKO AGURRAK:

Hemen dituzu idatzi bati bukaera emateko erabil ditzakegun hainbat formula. Azter itzazu eta kokatu koadroan, nor bere tokian:

Lagun edo hurbileko bati	Agurtzeko formula neutroak:	Ezezagun bati (formalago)

Horrenbestez,
Agur/Aio,
Besarkada (handi/bero) bat,
Hurrengo(ra) arte/Hurrena arte
(Beste [tarte] batean) idatziko
dizut berriro...
Idatzi lehenbailehen!

Ez adiorik
Agur bero bat,
Ahal duzunean, kasu egin
Agurtzen zaituztet,
Ondo izan,
Izan ongi,
Nire eskaria bidezkoa delakoan,
Ikusi arte,

Laster arte,
Adeitasunez, (agur)
Begirunez,
Besterik gabe,
Muxu (handi) bat
Zuen erantzunaren zain,
Aldez aurretik eskerrak emanez,

Bururatzen al zaizu zuri beste agurren bat? Zein? Jaso hemen:

Hurrengo mezuotan, presaren presaz, idazleari agur esatea ahaztu zaio. Idatz ezazu egokia den agurren bat:

1
Egun on:
Honen bidez jakinarazten dizut eskatu zenuen diru-laguntzari baiezkoa eman diola horretarako eratuta dagoen batzordeak.

2
Kaixo, lagun:
Joan den astean bidali zenidan mezuan galdetzen zenidan ea zer asmo nuen uda honi begira. Zoritxarrez, esan behar dizut ez dudala zurekin inora joateko aukerarik izango, ama gaixorik baitago eta seguruenik udan ebakuntza egin beharko diotelako.

Karmele
3
Jauna/Andrea:
Badira egun batzuk zuen ikastetxeari buruzko informazioa jaso nuela etxean eta gainbegiratu ondoren, hainbat galdera sortu zaizkidalako idazten dizuet. Hauexek dira argitu nahiko nituzkeen kontuak: nola bideratzen duzue izen-ematea? Zein da epea? Eta prezioak?

Ane Miren
4
Aupa, Josetxo:
Aspaldiko! Zer berri Goierri aldean? Dena ondo? Hala espero diat. Hemen, beti bezala, jo eta su lanean, ezertarako tarterik hartu ezinik. Familia primeran zegoen eta haurrak gero eta azkarrago hazten ari dituk... Iker ni adinakoa ere baduk, hain da luzea! Idatziezadak, gizona, ez hadi alferra izan.

Iñaki

3 LEHENENGO MEZUA

Hasiera eta bukaerako agur egokiak aukeratu ondoren, has gaitzen mamia izango dena idazten.

Lehenengo aldia denean, zailagoa izaten da, batez ere idatziari hasiera ematea. Horregatik, garrantzitsua da buruan izatea **zertarako** idatzi nahi dugun eta arrazoi hori hartuta, ahalik eta modurik zuzenean adieraztea. Azter ditzagun *zertarako* jakin batzuk:

• Eskaria egiteko

Eskarien artean ohikoena informazioa eskatzea denez, ikus dezagun horren adibide bat:



Juliak ingelesa ikasi nahi du udan, Euskal Herritik kanpo eta zerbitzu hori eskaintzen duen enpresa batera mezu bat bidali nahi du, web orrian zertxobait jartzen badu ere, informazio zehatzagoa eskuratu nahi duelako. Bi zirriborro egin ditu, ordea. Zein da, zure ustez bien artean mezurik egokiena eta ondorioz, bidali beharko lukeena?

1

Kaixo, bidaliko al didazue ikastaroei buruzko informazio gehiago? Zuen web orrian ez dago nik jakin nahi dudana.

Aldez aurretik eskerrak emanez,
Mikel

2

Jaun/andere, agur:

Barakaldotik idazten dizuet. Zuen enpresak eskaintzen dituen ikastaroen gaineko informazio zehatzagoa nahi dut. Web orrian irakurri dudanez, ingelesa ikasteko ikastaroak antolatzen dituzue udan, Euskal Herritik kanpo. Horixe da niri interesatzen zaidana, baina ez dut inon irakurri zenbat irauten duten ezta zenbat balio duten ere. Arren, ikastaroei buruzko informazio zehatzagoa bidaltzea eskertuko nizuke.

Mila esker zuen arretagatik.

Zuen erantzunaren zain,
Jasone Iturriotz

• Kexa adierazteko

Irakur ezazu kexa-mezu hau. Zertaz kexatzen da idazlea?



- a.- eskaria uste baino beranduago iritsiko da.
- b.- eskatutakoaren ordezkari beste zerbait bidali diote.
- c.- eskaria posta-bulegoan galdu dute.

Jauna/Andrea:

Idatzi honen bidez nire kexa adierazi nahiko nuke, nire ustez, zuen enpresak eskaintzen duen zerbitzua eskasa baita. Badira hiru aste zenbait jantzi eskatu nituela: bi galtza pare eta alkandora bat, hain zuzen. Zuen web orriko inprimakia bete eta posta elektronikoz bidali nuen, baina ez dut orduz geroztik berririk jaso.

Joan den astean mezu bat bidali nuen bezeroen arretarako gunera eta handik erantzun zidaten eskaria bidean zela. Ez nago batere ados jasotako erantzunarekin: Egutero ari naiz posta bulegora deika, baina han ere ez daukate paketearen arrastorik. Gainera, nire txartelarekin ordaindu nuenez, momentuan kendu zidaten dirua nire kontutik. Beraz, ez dirurik ez jantzirik. Zer egin dezaket orain? Noiz arte itxaron behar dut?

Oporrak hartuko ditut datorren astean eta kanpoan izango naiz hilabetez. Joan aurretik, ordea, arazo hau konpondu nahiko nuke. Arren, irtenbide bat bila dezazuen eskatzen dizuet.

Nire eskaria bidezkoa delakoan, besterik gabe,
Joxean Ferreiro



Aurreko idatzia kontuan hartuz, bete itzazu hurrengo esaldiok hutsunea behar bezala osatuz:

delakoan, kontutik, nuenez, Arren, ados, bidez, nago, eskaintzen, nuke, dezazuen, zaituztet, eskasa

- 1.- Lerro hauen nire kexa adierazi nahiko
- 2.- Zuen enpresak duen zerbitzuada.
- 3.- Ez batere jasotako erantzunarekin.
- 4.- Nire txartelarekin ordaindu, momentuan kendu zidaten dirua nire
- 5.-, irtenbide bat bila eskatzen dizuet.
- 6.- Nire eskaria bidezkoa, agurtzen

• Zerbaiten berri emateko

Gure ingurukoei zerbait kontatu nahi diegunean, pertsona bakoitzarengana jo ordez idatziz egitea erabakitzen badugu, idatzi motz eta zuzena da egokiena. Hona hemen adibide bat:

Nekaneren azken laneguna da bulegoan, beste lantegi batean hasiko da eta. Hona hemen agur esateko lankideei idatzi dien mezua:



Lankide hori,
Gogoan izango duzunez, duela hiru hilabete lan-eskaintza bat egin zuen gure herriko enpresa batek. Nik neure burua aurkeztu nuen eta oraintxe jakin dut onartua izan naizela. Idatzi honen bidez esan nahi dizut gaur dela nire azken laneguna bulego honetan eta ez dudala hemendik alde egin nahi zuri ere nire eskerrik beroena eman gabe. Bost urte eman ditut enpresa honetan eta gorabeherak izan baditugu ere, oso esperientzia ona izan dela uste dut. Hemendik aurrera ere elkar ikusiko dugulakoan, ez adiirik.
Nekane Eizmendi



Erantzun galdera hauei:

- 1.- Zer jakin berri du Nekane?
- 2.- Zer egun da gaur Nekanerentzat?
- 3.- Zer esan die lankideei?
- 4.- Nolakoak izan dira Nekanereren bost urteak enpresan?
- 5.- Nola agurtu ditu lankideak?

• Iritzia eskatzeko

Zalantza baten aurrean, lagunengana jotzen dugu askotan, aholku eske. Halaxe egin du Iratik, bere koadrilakoei idatzi dien mezu honetan:

Aupa:
Zer moduz? Barkatuko duzue lehenago ez idatzi izana, baina nahikoa lan izan dut. Kontua da nire mutil-lagunarekin arazo dezente izan ditudala azkenaldi honetan... ez dakit nondik hasi. Mezu asko jasotzen zituen bere eskukoan eta azkenean jakin nuen ezagutzen dudan neska batek bidaltzen zizkiola... ez diot ezer galdetu eta berak ere ez dit ezer esan, baina... konturatu naiz konfiantza galdu dudala eta ez diodala ezer sinesten. Zuek zer pentsatzen duzue? Mesedez, eskertuko nizueke zuen iritzia ematea... ahaztu egin behar al dut kontua? Ala hobe da hitz egitea? Ez dut Josu galdu nahi, asko maite dut eta... zuen laguntza behar dut, esan zezoz, mesedez.
Ahal duzuenean, kasu egin, ados?
Muxu
Irati



Zertarako idatzi die Iratik lagunei?

- a.- Mutil-lagunarekin haserre dabilela esateko.
- b.- Josu utziko duela kontatzeko.
- c.- Senargaiarekin arazoak dituela aitortu eta aholkua eskatzeko.

4 IDEIAK LOTZEKO

Idazten dugunean, zaila gertatzen zaigu testuaren barruko ideiak behar bezala “jostea” eta zintzilik geratzen zaizkizu, loturarik gabe. Ezinbestekoa da, baina, testu itxuroso bat osatzeko, ideiak lotzeko baliabideak erabiltzea, orain proposatuko dizugun bezala.

Segidan dituzun esaldiak Aintzanek idatzi dizkio Iratiri. Azter itzazu eta erabaki kasu bakoitzean zein den falta den jostura.

Hala ere
Lehenik eta behin/hasteko/Ezer baino lehen
Adibidez/Esate baterako
Horretaz gain
Laburbilduz



- 1.- Zure senargaia berreskuratzeko gauza asko egin ditzakezu:....., berarekin asteburua kanpoan eman, biak bakarrik zaudetela, goxo-goxo.
- 2.-, lasaitu egin behar duzu, urduri bazabiltza ez baituzu ezer onik egingo. Hori lortutakoan, errazago gertatuko zaizu dena.
- 3.-, neskarekin hitz egitea ere komeniko litzaizuke, nire ustez, benetan zergatik idatzi dion argitu dezazun. Agian, oker zabiltza!
- 4.-, ez dizut gomendatzen gaiari behar baino garrantzi handiagoa ematea, ez baita hain larria.
- 5.-, lasai zaitetz, hitz egin neskarekin, argitu dena eta joan zaitetz zure mutila hartuta bizitzaz gozatsera.



Bost esaldiak erabilita, osa ezazu Aintzanek Iratiri esandakoa, testu oso bat eginez. Ez ahaztu hasiera eta bukaera egokiak ematea!

[illegible]

**GOGOAN IZAN ALE HONEKIN BATERA JASO DUZUN SAGU-
-AZPIKOAN MEZU ELEKTRONIKOA IDAZTEKO GARAIA
ERABIL DITZAKEZUN MOLDEAK AURKITUKO DITUZULA**



5 AURREKO MEZU BATI ERANTZUNEZ

Koadrilako beste lagunek ere nahikoa lan izan dute Iratiri erantzuten, eta gainera, ez dira bat etorriko. Hona hemen beren mezuak:



1

Ilepa, Irati:

Zure mezua jaso dut eta oso kezkatuta utzi nauzu, neska. Aizu, pottoka, lasai hartu, e? Lehenik eta behin, Josuk ez du merezi zu horrela ibiltzea. Eta gainera, ez badizu kontatu nahi zer gertatzen den, ba... berak ikusiko du. Aurkituko duzu beste mutil bat! Beraz, ez buelta gehiago eman eta bidal ezazu antzarak ferratzera... ez du besterik merezi!

Deituko dizut

Muxu

Irene

2

Kaixo, neska:

Atzo gauean irakurri nuen zure mezua eta hasteko esango dizut oso harrituta geratu nintzela. Barkatuko duzu lehenago ez idatzi izana, baina berandu zen eta ez neukan idazteko gogorik. Nik uste dut Josu oso mutil serioa dela eta neska horren mezuei buruz ezer esan ez badizu, garrantzi-rik ez dutelako dela, seguru. Beraz, ahaztu buruan dituzun mamu horiek eta segi aurrera!

Muxutxoak

Yolanda

3

Irati:

Oraintxe irakurri dut zure mezua eta esan behar dizut uste dudala gertatu denaren gainean gehiago jakin behar duzula, informazio gehiago eskuratu behar duzula. Modu asko bururatzen zaizkit. Adibidez, ezin al diozu Josuri eskukoa lapurtu eta telefonoan dauden mezuak aztertu? Horrela, neskaren intentzioak ezagutuko zenituzke. Nahi baduzu, nik lagunduko dizut mutila despistatzen eta bide batez, ondo pasatuko dugu elkarrekin, ziur!... dei galdu bat egin eta deituko dizut, ados? Feli



Hurrengo esaldietan hainbat akats aurkituko dituzu, esaldi bakoitzean bat. Zuzen itzazu aurreko mezuetan irakurritakoa kontuan hartuz:

- 1.- Zure senargaiak ez du merezi zu kezkatuta ibili.
- 2.- Ez badizu kontatu nahi zer gertatzen da, berak ikusiko du.
- 3.- Zure mezuak oso kezkatuta utzi dit.
- 4.- Bidal zaitez Josu antzarak ferratzera!
- 5.- Uste dut zure mutila oso serioa den.
- 6.- Neskaren mezuei buruzko ezer esan ez badizu, lasai egon.
- 7.- Esan behar dizut uste dut gertatu denaren gainean gehiago jakin behar duzula.
- 8.- Ezin al diozu Josuri eskukoa lapurtu?
- 9.- Telefonoan dauden mezuak aztertuko bazenitu, bere intentzioak ezagutuko zenuke.
- 10.- Oso ondo pasatuko gara elkarrekin.



Zure ustez, nork eman dio Iratiri aholkurik onena, Aintzanek, Yolandak, Irenek ala Felik? Zergatik? Eta zuk, zer esango zenioke Iratiri?



.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zure idatzia guri bidali nahi izanez gero, idatzi helbide honetara:
argitalpenak@habe.org eta opari bat jasoko duzu trukean.

! Erantzun-orria:

1 HASIERAKO AGURRAK

- 1 Kaixo, familia!
- 2 lepa!
- 3 Agur t'erdi:
- 4 Lankide hori:

2 BUKAERAKO AGURRAK:

Lagun edo hurbileko bati

Agur/Aio,
Agur bero bat,
Besarkada (handi/bero) bat,
Hurrengo(ra) arte/Hurrena arte
(Beste [tarte] batean) idatziko dizut berriro...
Idatzi lehenbailehen!
Muxu (handi) bat
Ahal duzunean, kasu egin

Agurtzeko formula neutroak:

Ondo izan,
Izan ongi,
Ikusi arte,
Laster arte,

Ezezagun bati (formalago)

Adeitasunez, (agur)
Begirunez,
Horrenbestez,
Besterik gabe,
Zuen erantzunaren zain,
Agurtzen zaituztet,
Nire eskaria bidezkoa delakoan,
Aldez aurretik eskerrak emanez,
Ez adiorik

Beste batzuk:

Aio, Pelaio
Agur, Ben-Hur (eta jan jogurt)
Gero arte, Bonaparte
Ongi ibili, Mari Pili
Ondo pasa, mahaspasa

Erabil daitezkeen bukaerako agur batzuk
(beste hainbat ere zilegi dira):

- 1 Jakinaren gainean egon zaitezen,
besterik gabe. Jaso ezazu nire agurrik
beroena.
- 2 Sentitzen dut, besarkada bero bat.
- 3 Aldez aurretik eskerrak emanez,
agurtzen zaituztet.
- 4 Beste tarte batean idatziko dizut
berriro, aio.

3 LEHENENGO MEZUA

• Eskaria egiteko

Bigarren mezua da, zalantzarik gabe, egokiena. Lehenengoa ez da nahiko forma-
la eta ez du behar bezala adierazten zer den zehatz-mehatz idazten duenak jakin
nahi duena.

• Kexa adierazteko

Zertaz kezkatzen da idazlea? a erantzuna da egokia, hau da, eskaria uste baino
beranduago iritsiko da.

- 1.- bidez/nuke
- 2.- eskaintzen/eskasa
- 3.- nago/ados
- 4.- nuenez/ kontutik
- 5.- arren/dezazuen
- 6.- delakoan/zaituztet

• Zerbaiten berri emateko:

- 1.- Onartua izan dela herriko enpresa batean.
- 2.- Azken laneguna du gaur bulegoan Nekanek.
- 3.- Gaur dela bere azken laneguna eta ez duela alde egin nahi denei bere
eskerrik beroena eman gabe.
- 4.- Gorabeherak izan badituzte ere, oso esperientzia ona izan dela uste du
berak.
- 5.- Hemendik aurrera ere elkar ikusiko dutela esanez.

• Iritzia eskatzeko

C erantzuna da zuzena.

4 IDEIAK LOTZEKO

- 1.- Adibidez/Esate baterako
- 2.- Lehenik eta behin/Ezer baino lehen
- 3.- Horretaz gain
- 4.- Hala ere
- 5.- Laburbilduz

Hona hemen eredu posible bat:

Kaixo, Irati:

Iritzia eskatu didazu eta eman egingo dizut. Lehenik eta behin, zure senargaia
berreskuratzeko gauza asko egin ditzakezu: adibidez, berarekin asteburua kanpo-
an eman, biak bakarrik zaudetela, goxo-goxo. Baina hori baino garrantzitsuagoa
iruditzen zait ezer baino lehen, lasaitu egin behar duzula, urduri bazabiltza ez bai-
tuzu ezer onik egingo. Hori lortutakoan, errazago gertatuko zaizu dena. Horretaz
gain, aipatzen duzun neskarekin hitz egitea ere komeniko litzaizuke, nire ustez,
benetan zergatik idatzi dion argitu dezazun. Agian, oker zabilta!

Hala ere, ez dizut gomendatzen gaiari behar baino garrantzi handiagoa ema-
tea, ez baita hain larria.

Laburbilduz: lasai zaitez, hitz egin neskarekin, argitu dena eta joan zaitez zure
mutila hartuta bizitzaz gozatzen.

Idatziko dizut berriro. Muxu handi bat zure lagunaren partez.
Aintzane

5 AURREKO MEZU BATI ERANTZUNEZ

- 1.- Zure senargaiak ez du merezi zu kezkatuta **ibiltzea**.
- 2.- Ez badizu kontatu nahi zer gertatzen **den**, berak ikusiko du.
- 3.- Zure mezuak oso kezkatuta utzi **nau**.
- 4.- Bidal **ezazu** Josu antzarak ferratzera!
- 5.- Uste dut zure mutila oso serioa **dela**.
- 6.- Neskaren mezuei **buruz** ezer esan ez badizu, lasai egon.
- 7.- Esan behar dizut uste **dudala** gertatu denaren gainean gehiago jakin
behar duzula.
- 8.- Ezin al diozu **Josuri** eskukoa lapurtu?
- 9.- Telefonoan dauden mezuak aztertuko bazenitu, bere intentzioak
ezagutuko **zenituzke**.
- 10.- Oso ondo pasatuko **dugu** elkarrekin.