

Etxeko erosketak on-line



Aurkezpena

Gai honi buruz ariketa hauek egin ditzakezu:

- Bideo bat ikusi eta galderei erantzun.
- Erreportajea irakurri eta falta diren hitzak jarri.
- Taldeka gaiari buruz hitz egin.

Ikusi bideoa

Ikusi Super Amarako administrari Toñi Rodriguezi egindako elkarrizketa eta esan beheko esaldiak egia ala gezurra diren.



On line jartzea erabaki dute, horrela gehiago saltzen delako.

☐ Egia ☐ Gezurra

Super Amara leku guztietan dago.

☐ Egia ☐ Gezurra

Erosotasuna publizitatzen ari dira.

☐ Egia ☐ Gezurra

Erosketa etxean edo dendan jaso dezakezu.

☐ Egia ☐ Gezurra

Beharrezkoa da Super Amarako txartela edukitzea.

☐ Egia ☐ Gezurra

Erosketa etxera eramatea doan da.

☐ Egia ☐ Gezurra

Ez dakite etorkizunean gehiago edo gutxiago erabiliko den.

☐ Egia ☐ Gezurra

Irakurri erreportajea

Irakurri erreportajea eta asmatu zein hitz falta den hutsune bakoitzean

Jaieguna da, eta etxe ondoko dendak itxita daude. Erosketak egin nahi ditugu, baina ezinezkoa da... Edo ez da ezinezkoa? Lehen pentsaezina zen, baina gaur egun edozein gauza eros dezakegu etxetik mugitu ere egin 1 . Orain online erostea ohikoa da, gero eta jende 2 erabiltzen du, eta gorantz doa urtez urte. Eta zuk? Internet bidez egiten dituzu erosketak?

Sareak abantaila asko eskaintzen dizkigu: denbora aurrezte, edozein lekutatik egin ahal izatea, ilararik ez jasatea, etxean jasotzea, edonoiz egitea... Bertara joateak ere baditu bere alde

3 , noski; batik bat, erosiko dugun hori probatu, ukitu edo gure begiekin ikusteko aukera izatea.

Hala ere, asko handitu da alor hau, eta denda askok ematen dute online erosteko 4 . Modu honen bitartez, arropan eta teknologia berrietan xahutzen dugu diru gehien. Hala ere, oinetakoak, hegaldiak, hotelak, altzariak, janaria eta beste hainbat gauza ere erosten ditugu. Super Amara supermerkatua ere hasi da aukera hau eskaintzen; duela 5 hasi dira bezeroei online erosteko aukera ematen. Urtebeteko prozesua izan da, eta informatika-enpresa batekin egon dira harremanetan ibilbide luze horretan. “Bezeroek eskatzen zigutelako, aukera hori jartzea erabaki genuen. Gainera, Super Amara ez dagoenez leku guztietan, orain edonora iritsi gaitezke”, azaldu digu Toñi Rodriguezek. Bera Super Amarako administraria da, Donostiako Antigua auzoko bulegoan, hain zuzen ere. Bertan 6 gara eta hainbat kontu izan ditugu hizpide.



Desberdintasunak

Etxetik irten, supermerkatua joan, produktuak aukeratu, orga bete, ilaran itxaron, ordaindu eta poltsak hartuta 7 itzuli. Horixe da erosketak egiteko prozesua, hasi eta bukatu, etxera iritsi eta erositakoa bere lekuan jartzen dugun arte. “Dendara joaten bagara, produktu freskoak zuzenean ikusiko ditugu: nola dauden, zein kolore duten... Online, berriz, argazkian ikusten dugu, ez dakigu une horretan nola dagoen”, azaldu digu Rodriguezek.

Sarean edonon eta edonoiz egin dezakegu erosketak: “Ileapaindegian zain bagaude, aspertuta, erosketak egin ditzakegu. Gainera, guk esandako egun eta orduan etxean 8 dugu eskatutakoa”. Modu honetan egin ahal izateko, Super Amarako 9 beharrezkoa da, txartel horren zenbakiarekin ordaintzen delako. Online eginez gero, bi aukera ditugu: batetik, guk eskatutakoa Donostiako Loiolako Erriberan dagoen supermerkatua joan eta guk geuk jaso dezakegu. Bestetik, etxera ekartzeko aukera daukagu. “Etxera ekartzea nahi badugu, 100 euro baino gutxiagoko erosketak eginda, 7’5 euro ordainduko ditugu. Baina 100 eurotik gorako 10 eginez gero, doan egingo digute bidalketa”.

Dendan 11.000 erreferentzia dituzte, eta online, ordea, 8.000. Lan handia izan da produktu guztien erreferentziak eta argazkiak 11 jartzea, baina pozik daude lortutako emaitzarekin. “Prozesua luzea izan da, baina argi geneukan gure bezeroei aukera hau eman behar geniola”, esan digu Super Amarako langileak.

Etorkizuna

Internet bidez erosketak egiteko aukera duela gutxi jarri dute 12 , eta, beraz, une honetan garrantzitsuenaz ezagutzera ematea da: “Langileok probatu dugu eta ederki funtzionatzen du. Publizitate-kanpainan murgilduta gaude orain, jendeak aukera honen berri izateko”.

Gaur egungo gizartean, oso lanpetuta bizi gara, eta denbora gutxi izaten dugu 13 egitera joateko. Gazteek hainbat gauza erosten dituzte sarearen bidez: zapatilak, arropa, bidaiak... “Gazte horiek, aurrerago, gure bezeroak izango dira. Hortaz, dena online erosiko dute, horixe da etorkizuna”, adierazi digu Toñik.

Oraingoz, Gipuzkoan, zortzi Super Amara daude, eta herri gehiagotara iritsi dira sarearen bitartez. Hala ere, oraindik ezin da probintziako edozein herritatik eskaera egin. Beraz, bide egiten jarraituko dute.

Eta zuk, Internet bidez egiten dituzu erosketak? Edo dendara joatea nahiago duzu? Zein uste duzu izango dela etorkizuna? Denok erosiko dugu online?

Aukerak

- | | |
|----------|----------|
| (1) | (6) |
| barik | elkartu |
| gabe | bildu |
| (2) | (7) |
| gehiagok | bildu |
| gabe | etxera |
| (3) | (8) |
| gabe | jasoko |
| onak | izango |
| (4) | (9) |
| onak | izango |
| aukera | txartela |
| (5) | (10) |
| aukera | erosketa |
| gutxi | txartela |



- | | | |
|---------|---------|-----------|
| (11) | (12) | (13) |
| sarean | martxan | erosketak |
| on line | on line | on line |

Eta zuk?



Jarri taldean eta komentatu puntu hauek:

- Egin dituzue inoiz erosketak horrela? Zergatik?
- Aukera baldin baduzue, sartu supermerkatu baten orrian.
- Zer iruditzen zaizue?
- Proba egiteko asmoa duzue?

Zuzenketa-orria

Ikusi bideoa

On line jartzea erabaki dute, horrela gehiago saltzen delako.

 Egia  Gezurra

Super Amara leku guztietan dago.

 Egia  Gezurra

Erosotasuna publizitatzen ari dira.

 Egia  Gezurra

Erosketa etxean edo dendan jaso dezakezu.

 Egia  Gezurra

Beharrezkoa da Super Amarako txartela edukitzea.

 Egia  Gezurra

Erosketa etxera eramatea doan da.

 Egia  Gezurra

Ez dakite etorkizunean gehiago edo gutxiago erabiliko den.

 Egia  Gezurra

Irakurri erreportajea

- 1) Gabe, barik
- 2) Gehiagok
- 3) Onak
- 4) Aukera
- 5) Gutxi
- 6) Elkartu, bildu
- 7) Etxera
- 8) Jasoko, izango
- 9) Txartela
- 10) Erosketa
- 11) Sarean, on line
- 12) Martxan
- 13) erosketak

Transkripzioa

Ikusi bideoa

1. Zergatik erabaki duzue erosketak online egiteko aukera ematea?

Bai, ba batez ere gure bezeroek eskatzen dutelako. Azkenean, online denda zerbitzu bat da, eta, horrez gain, Super Amara ez dago leku guztietan; ez dago herri guztietan ezta auzo guztietan ere. Orduan, ba aukera honekin, ailegatu gaitezke edonora.

2. Zein dira online eta dendan erostearen alde onak eta txarrak?

Denda fisiko batera joaten bazara, produktu freskoa zuzenean ikusten duzu: nola dagoen, ze kolorea (zer kolore) daukan... Dena ikusten duzu. Hori ez da gertatzen online. Online badaukazu argazki bat, baina ez dakizu nola dagoen momentu horretan produktua, ez? Baina online denda oso eroso da, eta abantaila asko dauzka: adibidez, ahal duzunean erosi dezakezu, edozein momentuan, edonon erosi dezakezu, eta publizitatea egiten ari gara horri buruz. Ileapaindegian baldin bazaude eta aspertuta baldin bazaude, ba zergatik ez. Erosi dezakezu Super Amara dendan eta beste aldetik, zure etxera (etxean) jasoko duzu erosketak. Orduan, oso eroso da, egiten duzunean, gero, jartzen duzu noiz jaso nahi duzun zure etxean eta jasoko duzu eta listo.

3. Nola funtzionatzen du?

Oso erraza da. Hasieran eduki behar duzu Super Amarako txartela. Hori egin eta gero, erosi dezakezu, ba hori, edonon edo edonoiz. Erosketa egiten duzunean Riberas de Loiolako (Loiolako Erriberan) dagoenak jaso du zure erosketak, eta haiek, langileek prestatuko dute erosketak hori. Prestatu ondoren, ordaindu egin behar duzu, orduan pasa egin behar dute kutxa batetik eta zure txartelaren zenbakiarekin ordaintzen du zure erosketak. Gero, gordetzen du erosketak biltegi batean eta esan duzun orduan jasoko duzu etxean eta listo. Web orrian agertzen da informazio guztia, e? 100 euro baino gehiago(koa) egiten baduzu, doan izango da erosketak, eta 100 euro baino gutxiago(koa) egiten baduzu, orduan bai, ordaindu egin behar duzu prestaketa eta garraioa. Gure kasuan da 7 euro eta 50 zentimo.

4. Etorkizunean, denok online erosiko dugu?

Momentuz pixkanaka-pixkanaka dihoa (doa). Baina bai, nik uste dut etorkizunean guztiok egingo dugula erosketak online bidez. Adibidez, gure gazteek egiten dute dena online bidez ez? Edo Internet bidez. Zapatilak, arropa, erosten dituzte Internet bidez. Edo bidai bat prestatzeko edo informazioa jasotzeko, dena egiten dute Internet bidez. Eta gazte horiek izango dira gure bezeroak ez? Etorkizunean gure bezeroak izango dira. Eta haiek, dudarik gabe egingo dutela dena Internet bidez.