

# Pintxo-potearen arrakasta

Gure artean hain azkar zabaldu den ohitura honi buruz ariketa hauek egin ditzakezu:

- Audio bat entzun eta galderei erantzun.
- Testu bat irakurri eta azpimarratutako hitzen sinonimoak eman.
- Elkarrizketa batzuk entzun eta nork zer esan duen esan.
- Taldean jarri eta gaiari buruz hitz egin.



## Ikusi bideoa

Ikusi bideoa eta esan beheko esaldiak egia ala gezurra diren.



|                                                                       | Egia                     | Gezurra                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gasteiz On elkartearen helburu bakarra eguneko poteoa bermatzea zen.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hasiera hartan, hilean behin egiten zen, larunbatetan.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pintxo-potea da bere izena hasi zenetik.                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tabernariek une honetan nahi dutenean egiten dute pintxo-potea.       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jendea bere auzoko pintxo-potean ibiltzen da.                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pintxo-potea tabernari batek eskaintzen du prezio erakargarri batean. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jendearen erantzuna oso ona izan zen.                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hasieran zituzten helburuak bete dituzte.                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Irakurri elkarrizketa

Irakurri testua eta jarri letra lodiz idatzitako hitzen sinonimo bat.

Euskaldunok beti izan dugu jatun onen fama. Zerbait edateko edo jateko **elkartzen** \_\_\_\_\_ gara, familian edo lagunartean. Ez dago egun jakin bat, baina aitzakiak asko dira. Horietako bat pintxo-potea da. Gaur egun, zein herritan ez da pintxo-potea egiten? Asteko egun horretan, zerbait hartzeko **geratzen** \_\_\_\_\_ gara, edo normalean joaten ez garen taberna horretara joaten gara. Baina nondik dator eta noiz **sortu** \_\_\_\_\_ zen?

Pintxo-potea 2003. urtean egin zen lehenengo aldiz, Gasteizen, baina hasiera hartan beste izen bat eman zioten: Upelen Ibilbidea. Parte hartzen zuten taberna haietan upel txiki baten irudia **jartzen** \_\_\_\_\_ zuten kanpoaldean, jendeak taberna identifikatzeko.

Hasiera hura Gasteiz On merkatarien elkarteak bultzatu zuen, eta, haiei esker, gaur egun Euskal Herri osoan ezaguna den jarduera bat da. Gu bertara **hurbildu** \_\_\_\_\_ joan gara eta Orella Beitia gasteiztarrarekin egon gara, Erremertereri kaleko bere bulegoan. Orella gasteiztarra da, pintxo-potea gustuko du eta Gasteiz On elkarteko Marketing eta Komunikazio Sailean egiten du lan.

### GASTEIZ ON ELKARTEAREN BULTZADA

Gasteiz On merkatarien elkarte bat da, eta 2003. urtean oso **argi** \_\_\_\_\_ zeukan zein ziren pintxo-potea sortzeko arrazoiak: eguneko poteoa bultzatu nahi zuten. “Alde Zaharrean hasi ginen. Egunean zehar poteoan hutsune bat zegoen, eta horregatik **bururatu** \_\_\_\_\_ zitzaigun”, azaldu digu gasteiztarrak. Baina hori ez zen helburu bakarra izan: “Ostalaritzan kontsumoa **handitzea** \_\_\_\_\_ nahi genuen. Horretarako, edaria eta pintxoa prezio merkeago batean **jarri** \_\_\_\_\_ genituen, eta bezeroak gehiago kontsumitzen hasi ziren”.

Almendrako azoka egiten zen hileko lehenengo larunbatean, eta egun horretan egitea erabaki zuten, 13:00etatik 15:00etara: “Azokaren eguna aprobetxatu genuen eta edaria eta pintxoa euro batean jarri genituen. Arrakasta handia izan zuen”, kontatu digu Beitiak.

### EKINTZA ARRAKASTATSUA

Jendearen erantzuna ona izan zen, egun hori aprobetxatzen baitzuten elkartu eta zerbait hartzeko. Horregatik, berehala zabaltzen hasi zen: “Gorbeia auzokoak gurekin harremanetan jarri ziren, eta haiei ere lagundu genien, baina egun berean ez izateko, beste egun batean egitea aholkatu genien”. Beraz, haiek ostegunetan egiten hasi ziren.

Orain auzoz auzo egiten da, ia auzo guztietan. Zabalkundea modu naturalean **eman** \_\_\_\_\_ da, bai Gasteizen bai Euskal Herri osoan. Une honetan, herrikoia da, sozialki zabaldu den ekintza bat. “Gasteiztarrok barneratuta dugu pintxo-potea, eta, egun ezberdinetan izaten denez, beste auzo batzuetara ere joaten gara”.

### TABERNARIEN IRITZIA

**Benetan** \_\_\_\_\_ ekintza ona da tabernarientzat? Galdera hori askotan egin izan diogu geure buruari. Orellak esan digunez, hainbat iritzi daude: “Batzuen **ustez** \_\_\_\_\_, egun horretan diru gehiago irabazten dute, baina hau pintxoaren elaborazioak eta bezero-kopuruak baldintzatzen du”. Gainera, bezeroak erakartzeko balio die: “Tabernariak jende berria erakartzen du eta, gainera, astean zehar. Ia guztiek parte hartzen dute, zerbaitengatik izango da, ezta?”.

### HUNGARIA TABERNA

Hungaria tabernan ostegunetan egiten dute pintxo-potea, 20:00etatik 23:00etara. Taberna duela bost urte **ireki** \_\_\_\_\_ zuten, eta orduz geroztik parte hartzen dute. Jabeak Ana Blanco eta Edurne Blanco dira, ahizpak. Guk Anarekin hitz egin dugu, eta bere esperientziaren berri eman digu: “Guk ireki genuenerako, Gasteiz osoan zabaldua zegoen pintxo-potea, eta, beraz, guk geure kabuz parte hartzea erabaki genuen, ez genuen inorekin hitz egin”. Anaren ustez, erabaki ona izan zen, **zalantzarik** \_\_\_\_\_ gabe: “Egun horretan jende gehiago etortzen da; bestela, ostegunetan ez zen hainbeste jende ibiliko, astelehenetik asteazkenera bezala izango zen”. Hala ere, txanponaren beste aldea ere ikusten du tabernariak: “Pintxoaren arabera ez da errentagarria, jatekoa ekonomikoki ongi **aukeratu** \_\_\_\_\_ behar dugu”. Beraz, egun horretarako erabakita daukate: ez dituzte asteburuko pintxo berdinak eskaintzen.



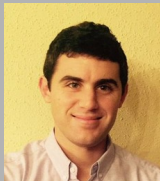
Hungaria tabernako Ana eta Edurne Blanco.

Urte hauetan, hainbat aldaketa izan dituzte: “Lehen euro bat ordaintzen zen, gero 1,5 euro eta orain 2 euro ere bai. Gainera, auzo gehiagotan dagoenez, jendea sakabanatu egin da, aukera zabala dute, eta horrek ez digu mesederik egiten”.

Eta zu? Joaten zara zure herriko pintxo-potera? Zergatik du horrelako arrakasta? Eta tabernarientzat ona edo txarra dela uste duzu?

# Nork esan du?

Entzun elakarrizketa hauek eta markatu beheko esaldiak nork esan dituen.

|                                                                  | <br>Ellande Loiti | <br>Irati Arruti | <br>Beñat Dorronsoro |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leku guztietan desberdina da.                                    | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Ez da inoiz joan.                                                | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Tabernarien eta bezeroen arteko harremana hobetzen laguntzen du. | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Auzo askotakoa ezagutzen du, eta beste hiri batzuetakoa ere bai. | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Tabernan lan egiten du.                                          | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Giroa ematen dio herriari.                                       | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Askotan joan da, bere herrikora eta beste batzuetara ere bai.    | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Oso ideia ona izan zen.                                          | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Lagunekin ateratzeko aitzakia bat da.                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Bere izeba-osabek taberna daukate.                               | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |
| Ona da jendea aste barruan ateratzeko.                           | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                            | <input type="checkbox"/>                                                                                |

## Eta zuk?

Jarri taldean eta komentatu puntu hauek:

- Zu joaten al zara pintxo-potera?
- Nongoa da zure ustez onena?
- Zergatik uste duzu izan duela horrelako arrakasta?
- Bururaten al zaizu beste ideiaren bat auzoetako giroa hobetzeko?



## Zuzenketa-orria

### Ikusi bideoa

|                                                                       | Egia | Gezurra |
|-----------------------------------------------------------------------|------|---------|
| Gasteiz On elkartearen helburu bakarra eguneko poteoa bermatzea zen.  | ✗    | ✓       |
| Hasiera hartan, hilean behin egiten zen, larunbatetan.                | ✓    | ✗       |
| Pintxo-potea da bere izena hasi zenetik.                              | ✗    | ✓       |
| Tabernariek une honetan nahi dutenean egiten dute pintxo-potea.       | ✓    | ✗       |
| Jendea bere auzoko pintxo-potean ibiltzen da.                         | ✗    | ✓       |
| Pintxo-potea tabernari batek eskaintzen du prezio erakargarri batean. | ✓    | ✗       |
| Jendearen erantzuna oso ona izan zen.                                 | ✓    | ✗       |
| Hasieran zituzten helburuak bete dituzte.                             | ✗    | ✓       |

### Irakurri elkarrizketa

Euskaldunok beti izan dugu jatun onen fama. Zerbait edateko edo jateko **elkartzen** (biltzen, batzen, juntatzen) gara, familian edo lagunartean. Ez dago egun jakin bat, baina aitzakiak asko dira. Horietako bat pintxo-potea da. Gaur egun, zein herritan ez da pintxo-potea egiten? Asteko egun horretan, zerbait hartzeko **geratzen** (gelditzen) gara, edo normalean joaten ez garen taberna horretara joaten gara. Baina nondik dator eta noiz **sortu** (jaio, hasi) zen?

Pintxo-potea 2003. urtean egin zen lehenengo aldiz, Gasteizen, baina hasiera hartan beste izen bat eman zioten: Upelen Ibilbidea. Parte hartzen zuten taberna haietan upel txiki baten irudia **jartzen** (ipintzen) zuten kanpoaldean, jendeak taberna identifikatzeko.

Hasiera hura Gasteiz On merkatarien elkarteak bultzatu zuen, eta, haiei esker, gaur egun Euskal Herri osoan ezaguna den jarduera bat da. Gu bertara **hurbildu** (hurreratu, gerturatu, inguratu) joan gara eta Orella Beitia gasteiztarrarekin egon gara, Errementeri kaleko bere bulegoan. Orella gasteiztarra da, pintxo-potea gustuko du eta Gasteiz On elkarte Marketing eta Komunikazio Sailean egiten du lan.

#### GASTEIZ ON ELKARTEAREN BULTZADA

Gasteiz On merkatarien elkarte bat da, eta 2003. urtean oso **argi** (garbi) zeukan zein ziren pintxo-potea sortzeko arrazoiak: eguneko poteoa bultzatu nahi zuten. “Alde Zaharrean hasi ginen. Egunean zehar poteoan hutsune bat zegoen, eta horregatik **bururatu** (gogoratu, okurritu, otu) zitzaigun”, azaldu digu gasteiztarrak.

Baina hori ez zen helburu bakarra izan: “Ostalaritzan kontsumoa **handitzea** (haztea, zabaltzea, handiagotzea, areagotzea) nahi genuen. Horretarako, edaria eta pintxoa prezio merkeago

batean **jarri** (ipini, eskaini) genituen, eta bezeroak gehiago kontsumitzen hasi ziren”.

Almendrako azoka egiten zen hileko lehenengo larunbatean, eta egun horretan egitea erabaki zuten, 13:00etatik 15:00etara: “Azokaren eguna aprobetxatu genuen eta edaria eta pintxoak euro batean jarri genituen. Arrakasta handia izan zuen”, kontatu digu Beitiak.

## EKINTZA ARRAKASTATSUA

Jendearen erantzuna ona izan zen, egun hori aprobetxatzen baitzuten elkartu eta zerbait hartzeko. Horregatik, berehala zabaltzen hasi zen: “Gorbeia auzokoak gurekin harremanetan jarri ziren, eta haiei ere lagundu genien, baina egun berean ez izateko, beste egun batean egitea aholkatu genien”. Beraz, haiek ostegunetan egiten hasi ziren.

Orain auzoz auzo egiten da, ia auzo guztietan. Zabalkundea modu naturalean **eman** (gertatu, egin, izan) da, bai Gasteizen bai Euskal Herri osoan. Une honetan, herrikoia da, sozialki zabaltzen den ekintza bat. “Gasteiztarrok barneratuta dugu pintxo-potea, eta, egun ezberdinetan izaten denez, beste auzo batzuetara ere joaten gara”.

## TABERNARIEN IRITZIA

**Benetan** (egiatan, zinez) ekintza ona da tabernarientzat? Galdera hori askotan egin izan diogu geure buruari. Orellak esan digunez, hainbat iritzi daude: “Batzuen **ustez** (iritzian, ustetan, ustean, iritzi, aburuz), egun horretan diru gehiago irabazten dute, baina hau pintxoaren elaborazioak eta bezero-kopuruak baldintzatzen du”. Gainera, bezeroak erakartzeko balio die: “Tabernariak jende berria erakartzen du eta, gainera, astean zehar. Ia guztiek parte hartzen dute, zerbaitengatik izango da, ezta?”.

## HUNGARIA TABERNA

Hungaria tabernan ostegunetan egiten dute pintxo-potea, 20:00etatik 23:00etara. Taberna duela bost urte **ireki** (zabaldu) zuten, eta orduz geroztik parte hartzen dute. Jabeak Ana Blanco eta Edurne Blanco dira, ahizpak. Guk Anarekin hitz egin dugu, eta bere esperientziaren berri eman digu: “Guk ireki genuenerako, Gasteiz osoan zabalduta zegoen pintxo-potea, eta, beraz, guk geure kabuz parte hartzea erabaki genuen, ez genuen inorekin hitz egin”.

Anaren ustez, erabaki ona izan zen, **zalantzarik** (ezbairik, dudarik) gabe: “Egun horretan jende gehiago etortzen da; bestela, ostegunetan ez zen hainbeste jende ibiliko, astelehenetik asteazkenera bezala izango zen”. Hala ere, txanponaren beste aldea ere ikusten du tabernariak: “Pintxoaren arabera ez da errentagarria, jatekoa ekonomikoki ongi **aukeratu** (hautatu, erabaki) behar dugu”. Beraz, egun horretarako erabakita daukate: ez dituzte asteburuko pintxo berdinak eskaintzen.

Urte hauetan, hainbat aldaketa izan dituzte: “Lehen euro bat ordaintzen zen, gero 1,5 euro eta orain 2 euro ere bai. Gainera, auzo gehiagotan dagoenez, jendea sakabanatu egin da, aukera zabala dute, eta horrek ez digu mesederik egiten”.

Eta zu? Joaten zara zure herriko pintxo-potera? Zergatik du horrelako arrakasta? Eta tabernarientzat ona edo txarra dela uste duzu?

# Nork esan du?

|                                                                  | <br>Ellande Loiti | <br>Irati Arruti | <br>Beñat Dorronsoro |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leku guztietan desberdina da.                                    |                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                         |
| Ez da inoiz joan.                                                |                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                         |
| Tabernarien eta bezeroen arteko harremana hobetzen laguntzen du. |                                                                                                     |                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                     |
| Auzo askotakoa ezagutzen du, eta beste hiri batzuetakoa ere bai. | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                         |
| Tabernan lan egiten du.                                          |                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                         |
| Giroa ematen dio herriari.                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                         |
| Askotan joan da, bere herrikora eta beste batzuetara ere bai.    |                                                                                                     |                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                     |
| Oso ideia ona izan zen.                                          | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                         |
| Lagunekin ateratzeko aitzakia bat da.                            | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                         |
| Bere izeba-osabek taberna daukate.                               | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                         |
| Ona da jendea aste barruan ateratzeko.                           |                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                 |                                                                                                         |

## Transkripzioa

### Ikusi bideoa

#### 1. Zer da pintxo-potea?

Pintxo-potea tabernari batek eskaintzen duen pintxo bat eta pote bat da, prezio merke batengatik edo prezio erakargarri batengatik.

#### 2. Noiz eta nola sortu zen pintxo-potea?

Gasteiz Onetik bi helburu genituen edo bai, bi helburu genituen ostalaritzarako: bat zen eguneko poteoa bermatzea Alde Zaharrean, bueno dena Alde Zaharrean hasi zen, eta hori, nahi genuena da ba eguneko poteoa bermatzea zen, eta bueno baita ere kontsumitzeko, kontsumitzaileen asmoa gehiago kontsumitzea. Adibidez, pintxo eta pote bat eskatu beharrean, ba bi edo hiru pintxo edo pote eskatu, ez? Eta hori, hasieran, Kupelen Ibilbidea egin zen eta aprobetxatu genuen Almendrako azoka hori egiteko, zeren bueno, Almendrako azoka goizez egiten da, hilabeteko lehen larunbatean egiten da, eta hori, aprobetxatu genuen jendea etortzen zela Alde Zaharrera zerbait erosteko, bada “zergatik ez dugu poteatzen?”. Nahi genuena da hori, poteoa bermatzea prezio erakargarri batean.

#### 3. Zein bilakaera izan du?

Lehenengo urtean, 2003. urtean izan zen hemen Alde Zaharrean eta hori nahiko arrakastatsua izan zen. Hori Alde Zaharrean hasi zen, eta gero beste auzoetara zabaldu egin zen. Orduan ba hori, jendearen erantzuna oso positiboa izan zen, zeren pintxo bat eta pote bat prezio oso merkean eskaintzen zen, orduan ba hori motibazio bat izan zen jendea beste auzoetara joateko, gehiago kontsumitzeko... eta hori. Gure lehenengo helburua, eguneko poteoa bermatzea izan zen eta helburu hori lortu egin genuen eta orain lortuta dago. Eta bigarren helburua, gehiago kontsumitzea, ez da mantendu, zeren hori, gauza da... pixka bat deskontrolatuta dago, zeren ostalaritzako establezimenduak ez dute errespetatzen egunak, auzoak, auzo gehiago daude... eta ia, ez dakit, Zabalgarra joaten baldin bazara, ia egunero daukazu pintxo-potea, orduan pixka bat deskontrolatuta bai dagoela...

## Nork esan du?

#### 1. IRITZIA: ELLANDE LOITI

ESATARIA: Joan zara noizbait pintxo-potera? Nongora?

ELLANDE LOITI: Bai, dextentan joan naiz. Ni Usurbilgoa naiz eta Usurbilen fama handia hartu du pintxo-poteak. Behin joan naiz Egiako pintxo-potera eta famatik datorkion izena esan behar da ados nagoela horrekin, ze kriston jende pila ikusi nuen. Eta gero baita ere nola ez, nire neskaren herrikora joan naiz baita ere pintxo-potera.

ESATARIA: Zergatik uste duzu ia herri gehienetan egiten dela gaur egun?

ELLANDE LOITI: Nik uste dut kaleko giroa asko hobetzen dela, herriarentzako poztasun bat dela jendea ikustea, tabernarientzat ere bai oso garrantzitsua da eta diru dextente lortzen dute horren kontura, eta nik uste dut oso ideia ona izan zela bere garaian.

ESATARIA: Tabernariei zer suposatzen diela uste duzu?

ELLANDE LOITI: Lehen esan dudana bezala, alde batetik dirua, diru asko suposatzen die. Adibidez, nire osabak eta izebek daukate taberna bat, eta ikusten dut giro handia dagoela egun horietan eta diru aldetik oso garrantzitsua da. Eta beste alde batetik(an), lagunekin gertatzeko eskusa inportante bat da.

#### 2. IRITZIA: IRATI ARRUTI

ESATARIA: Joan zara noizbait pintxo-potera? Nongora?

IRATI ARRUTI: Egia esan ez naiz sekula pintxo-potera joan, nire familiak taberna bat dauka, eta, azken finean, beti lana egitea tokatu zait. Eta horixe, ba orduan serbitzea tokatzen zait.

ESATARIA: Zergatik uste duzu ia herri gehienetan egiten dela gaur egun?

IRATI ARRUTI: Nik uste dut dela jende mugimendua egoteko astean zehar. Bestela, herri guztiak triste xamar gelditzen dira. Nik uste dut hori izaten dela helburu bat asteazkenetan eta ostegunetan egiteko. Azken finean, ostiraletan eta larunbatetan ia denok ateratzen gara, eta astean zehar mugimendu hori ikusteko eta jendea animatzeko tabernetara etortzera.

ESATARIA: Tabernariei zer suposatzen diela uste duzu?

IRATI ARRUTI: Herri bakoitzean eta taberna bakoitzean pintxo-potea era ezberdinean antolatzen dute: batzuk, edaria bakarrik ordaintzen duzu eta pintxoak aukeratzen duzu, beste batzuetan pintxoak pixka bat gutxiago ordaintzen duzu, baina zerbait gehiago ordaindu behar da... Nik uste hori taberna bakoitzak baloratu behar duela, baina hor premiazkoa edo gehien baloratzen dena jende mugimendua da eta sortzen den ambientea.

#### 3. IRITZIA: BEÑAT DORRONSORO

ESATARIA: Joan zara noizbait pintxo-potera? Nongora?

BEÑAT DORRONSORO: Bai, dextentan egon naiz pintxo-potean: Gasteizen noizean behin egon naiz, baina normalean Donostian ibiltzen gara, Grosen eta Alde Zaharrean batik bat baina Egian ere egoten da ostiraletan ostegunetan izan beharrean. Eta oso ongi pasatzen dugu.

ESATARIA: Zergatik uste duzu ia herri gehienetan egiten dela gaur egun?

BEÑAT DORRONSORO: Giroa sortzeko pentsatzen dut egiten dutela gehienbat eta tabernariak ere klienteak (bezeroak) edukitzeko, adibidez.

ESATARIA: Tabernariei zer suposatzen diela uste duzu?

BEÑAT DORRONSORO: Diru sarreraren bat suposatuko lieke, baina, horretaz gain, bezeroen fidelitatea ziurtatzen dute edo beraiei gauza berriak eskaintzen dizkiete harreman hobeago bat edukitzeko.